

監査事務局都民の声窓口に寄せられた都民の声

(月報:平成29年5月分)

● 受付件数と区分(監査事務局受付分)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
—	—	4件	1件	—	—	—	5件

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施又は未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

● 寄せられた都民の声と対応事例

- ① 警視庁の信号機点検作業委託契約が、繰り返し同一業者に委託され、契約金額が不当に高く、落札率が95%を越える年度もある。

これについて、住民監査請求を検討しているので、手続を教えてください。

また、このようなことを相談する場合、他にどこに連絡すればよいのか教えてください。(苦情)

【対応】

住民監査請求の対象となるものは、都の財務会計上の行為で、その行為のあった日、または、終わった日から1年以内のものが対象となる旨を説明した。また、公益通報制度について案内をした。